

Regulamin Porządkowy Pływalni OSiR „SKAŁKA” w Świętochłowicach przy Al. Parkowej 15

I. Część ogólna:

1. Pływalnia jest obiektem sportowo-rekreacyjnym prowadzonym przez Ośrodek Sportu i Rekreacji „Skałka” i położonym w Świętochłowicach przy Al. Parkowej 15.
2. Pływalnia jest otwarta według odrębnie ustalonego harmonogramu.
3. Klienci odwiedzający pływalnię wyrażają zgodę na zapis z monitoringu wizyjnego oraz jego wykorzystanie w kwestiach spornych, w tym w szczególności w przypadku konieczności wyciągnięcia konsekwencji wobec klientów, którzy naruszają treść regulaminu.
4. Dyrekcja OSiR „Skałka” zapewnia, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności klientów.
5. Zakup biletu oraz wejście na obiekt jest równoznaczne z akceptacją regulaminu pływalni.
6. Kierownictwo obiektu zastrzega sobie możliwość zmiany harmonogramu funkcjonowania pływalni z przyczyn organizacyjnych lub niesprzyjających warunków pogodowych.
7. Osoby przebywające na terenie pływalni obowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:
 - a) przed wejściem do zapoznania się z regulaminem korzystania z pływalni;
 - b) stosowania się do znaków informacyjnych, oznakowań, znaków nakazu i zakazu umieszczonych na terenie pływalni;
 - c) stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników i pracowników pływalni;
 - d) bezzwłocznego informowania służb ratowniczych lub pracowników pływalni o zaistniałym wypadku, urazie oraz innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób;
 - e) przestrzegania całkowitego zakazu wnoszenia na pływalnię alkoholu oraz wnoszenia, spożywania i rozprowadzania wszelkich środków odurzających.
8. Dzieci do lat 7 mogą przebywać na terenie pływalni jedynie pod nadzorem osób pełnoletnich, które ponoszą za nie pełną odpowiedzialność oraz odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
9. Zabrania się pozostawienia na terenie pływalni bez nadzoru dzieci w wózkach, nosidełkach itp.
10. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren pływalni zobowiązane są zgłosić się do punktu kasowego celem uzgodnienia warunków korzystania z pływalni oraz do Dyżurnego Ratownika WOPR celem krótkiego instruktarzu bezpiecznej kąpieli.

11. Na terenie pływalni obowiązuje następująca alarmowa sygnalizacja dźwiękowa:
 - a) seria krótkich sygnałów dźwiękowych - AKCJA – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników i podporządkowanie się dalszym poleceniom ratowników lub pracownikom pływalni,
 - b) trzy sygnały modulowane dźwiękowe – zakończenie dyżuru ratowniczego,
 - c) krótki sygnał dźwiękowy – nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika.
12. Na terenie pływalni wyznaczone są następujące strefy , do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy się dostosować :
 - a) strefa dla nie umiejących pływać – głębokość do 1,2 m
 - b) strefa dla umiejących pływać - głębokość do 2,05 m
13. Faktyczne głębokości w poszczególnych stref podane są na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
14. Osoby nie umiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze strefy dla nie umiejących pływać.
15. Na terenie pływalni znajduje się zjeżdżalnia, z której regulaminem należy się zapoznać przed skorzystaniem.
16. Wobec osób, które wielokrotnie bądź w sposób rażący naruszyły postanowienia regulaminu, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu na teren pływalni. Zastosowanie zakazu poprzedzone zostanie ostrzeżeniem wystosowanym poprzez Dyżurnego Ratownika WOPR lub Kierownika Pływalni.
17. Pływalnia nie gwarantuje dostępu do wszystkich atrakcji i urządzeń pływalni w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów i konserwacji oraz przerw technicznych.
18. Klienci będą wpuszczani na teren pływalni nie później niż 1h przed jej zamknięciem.
19. Opłata za pobyt na terenie pływalni jest z góry ustalona wg obowiązującego cennika.
20. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za upublicznienie wizerunku przez osoby trzecie.
21. Pracownik obsługi kąpieliska ma prawo do dokonywania kontroli zawartości plecaków, torb, reklamówek itp. oraz wnoszonych przedmiotów i artykułów.

II. Zasady korzystania z Pływalni:

22. Bilet należy zachować do ewentualnej kontroli przez cały pobyt na terenie pływalni.
23. Przebywanie w przebieralniach i w ich pobliżu jest dozwolone wyłącznie w celu przebierania się.
24. Z uwagi na monitoring na terenie pływalni, powinno się przebierać w wyznaczonych przebieralniach.

25. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do basenu dokładne umycie całego ciała pod natryskiem.
26. Na terenie pływalni obowiązuje wyłącznie czysty, estetyczny strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystających jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni.
27. Dzieci do lat 3 korzystające z pływalni muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho majtki do kąpieli.
28. Na teren pływalni zakazany jest wstęp dla osób z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników oraz z plastrami i bandażami.
29. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko klienta. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji z swoim lekarzem).
30. Dozorem służby Ratowniczej objęte są wszystkie baseny na terenie pływalni . W strefie dla nie umiejących pływać bezpośredni ustawiczny nadzór nad dziećmi sprawują ich opiekunowie.
31. Baseny i atrakcje wodne mogą być wyłączone czasowo z eksploatacji poprzez oznakowanie tabliczkami informacyjnymi lub odgródzenie barierkami architektonicznymi. Korzystanie z nich w tym czasie jest zabronione.
32. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Zabrania się pływania w poprzek torów.
33. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie pływalni nie wolno:
 - przebywać w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających;
 - wnosić napojów alkoholowych oraz środków odurzających;
 - spożywać alkoholu w nieckach basenowych i w bezpośrednim otoczeniu niecek;
 - używać strojów i przedmiotów widocznie zabrudzonych lub wchodzących w reakcje chemiczne z wodą;
 - wchodzić do wody wbrew zakazom ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;
 - wchodzić do wody o głębokości powyżej 1.2 m jeżeli nie umie się pływać;
 - wchodzić do stawu hydro botanicznego oraz strefy filtracyjnej (filtr Neptun);
 - wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów;

- biegać po chodnikach otaczających nieckę basenową, popychać i wrzucać się do wody, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innym klientom pływalni;
- wszczynać fałszywych alarmów;
- wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów nie służących do zabawy w wodzie;
- zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz terenów zielonych;
- wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i wyjściowych oraz konstrukcji metalowej zjeżdżalni;
- rozpalać ognisk oraz grillować;
- przebywać poza godzinami otwarcia na terenie pływalni;
- wchodzić na teren pływalni poza bramkami wejścia i wyjścia;
- wchodzić na stanowiska ratownicze, murki okalające basen, balustrady, kwietniki, liny torowe oraz inne elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nie przeznaczone;
- niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu;
- przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub kierownika obiektu;
- wnosić sprzętu muzycznego i grającego;
- palić tytoniu, za wyjątkiem wyznaczonych miejsc, oznakowanych tablicami informacyjnymi „wolno palić”;
- wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, deskorolek, oraz innych pojazdów jedno lub wielośladowych);
- załatwiać potrzeb fizjologicznych poza WC;
- grać w piłkę plażową poza przeznaczonym do tego boiskiem;
- umieszczać leżaków i krzeseł w basenach oraz w odległości 3 m wokół nich.

34. Ratownikami są osoby noszące strój w kolorze czerwonym, żółtym lub pomarańczowym z napisem „Ratownik WOPR” lub „WOPR” z widocznym emblematem logo WOPR.

35. Na terenie pływalni obowiązuje oflagowanie poszczególnych kąpielisk:

- biała flaga – kąpiel dozwolona
- czerwona flaga – kąpiel zabroniona

36. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko klienta. W przypadku przebywania na terenie pływalni w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być wzmocnione w sposób uniemożliwiający ich zsunięcie.

37. Wnoszenie i korzystanie na teren obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody Ratownika Dyżurnego lub Kierownika Pływalni.
38. Na pływalni obowiązuje wyjście z wody nie później niż 15 min. przed zamknięciem.
39. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz Kierownik Pływalni.
40. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.

III. Odpowiedzialności i Odpłatności :

41. Za rzeczy, pieniądze i przedmioty wartościowe pozostawione bez nadzoru lub w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych Dyrekcja nie odpowiada.
42. Osoby przebywające na terenie pływalni i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używając wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających na terenie pływalni, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników pływalni mogą zostać usunięte z terenu pływalni, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
43. Osoby niszczące lub uszkodzające wyposażenie lub urządzenia pływalni ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
44. Przedmioty osobiste znalezione na terenie pływalni będzie można odebrać w ciągu 30 dni w recepcji budynku wielofunkcyjnego. Po tym terminie zostaną przekazane do PCK.
45. Zabrania się prowadzenia na terenie pływalni bez zezwolenia Dyrektora OSiR „Skalka” jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, w tym prywatnej nauki pływania za wynagrodzenie.
46. Uwagi i wnioski należy zgłaszać w formie pisemnej do Kierownika Pływalni w recepcji.

Wykaz telefonów alarmowych:

Pogotowie Ratunkowe – 999

Straż Pożarna – 998

Policja – 997

Straż Miejska - 986

Dyrektor OSiR „SKAŁKA”