

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KART KARNETOWYCH

1. Karta karnetowa jest własnością Ośrodka Sportu i Rekreacji „Skalka” w Świętochłowicach.
2. Karnet jest dokumentem wystawionym na okaziciela.
3. Korzystanie z usług oferowanych przez OSiR „Skalka” (rozliczenie usługi wg cennika) jest możliwe wyłącznie po okazaniu karnetu.
4. Karnet jest promocyjną formą wykupienia usług o określonej wartości, według obowiązującego cennika bez rezerwacji terminu, z zastosowaniem regulaminów porządkowych obiektów.
5. Wstęp na podstawie karnetu może nastąpić wyłącznie w miarę dostępności miejsc, co określają przepisy ogólne obiektu.
6. Karnet upoważnia do korzystania z usług przez okaziciela oraz osoby przez niego wskazane.
7. Okres ważności karnetu, w zależności od jego rodzaju wynosi 2 miesiące, 3 miesiące lub 6 miesięcy.
8. Korzystanie z usług obiektu na podstawie karnetu może się odbywać wyłącznie w godzinach otwarcia obiektu.
9. W momencie zakupu karnetu pobierana jest kaucja w wysokości 20 zł. Kaucja stanowi zwrot kosztu karty w przypadku jej utraty lub zniszczenia. Kaucja zostaje wypłacona klientowi w przypadku wykorzystania wpłaconej kwoty i zwrócenia karty karnetowej w kasie.
10. W przypadku zasilenia konta karnetowego przed upływem okresu ważności pozostała w momencie dopłaty kwota przechodzi na kolejny okres ważności. Po upływie terminu ważności karta karnetowa niezależnie od stanu konta zostaje zablokowana i korzystanie z niej jest niemożliwe. Jeśli klient zdecyduje się na doładowanie karty w ciągu 1 roku od daty zablokowania karty, karta będzie aktywna tak jak w poprzednim przypadku.
11. Kwota wpłacona na karnet nie jest depozytem, lecz stanowi przedpłatę na poczet usług.
12. Ośrodek Sportu i Rekreacji „Skalka” nie dokonuje zwrotów wartości konta karty w przypadku:
 - utraty lub zniszczenia karty,
 - niewykorzystania wartości karty w określonym terminie.
13. Posiadanie karnetu nie uprawnia do wejścia poza kolejnością.
14. Posiadacz karnetu jest zobowiązany do przestrzegania regulaminów obowiązujących na terenie obiektu.
15. Karta zgubiona lub skradziona może być zablokowana w okresie jej ważności po osobistym zgłoszeniu w kasie numeru karnetu za okazaniem dowodu tożsamości lub dowodu zakupu (faktury, paragonu).
16. Każdy posiadacz karnetu powinien zanotować numer karnetu. W przypadku zgłoszenia zaginięcia karnetu przez właściciela karnetu, zostanie wydany nowy karnet, a karnet pierwotny straci ważność. W przypadku odzyskania zablokowanego karnetu zostanie on zwrócony właścicielowi.
17. Zwrot nieużywanej karty karnetowej powinien nastąpić, najpóźniej do roku od ostatniego korzystania z niej. Po tym terminie karta zostaje anulowana a środki na koncie oraz kaucja przepadają na rzecz

OSiR „Skalka”.

18. Jeżeli w trakcie korzystania z karnetu na koncie karnetowym stwierdzony zostanie brak środków do zapłaty za usługi, klient zobowiązany jest brakującą różnicę dopłacić gotówką w kasie.
19. O innych sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownik obiektu.

Dyrektor OSiR „Skalka”