

REGULAMIN PŁYWALNI KRYTEJ przy SP 1

I. REGULAMIN OGÓLNY

1. Pływalnia jest obiektem sportowo-rekreacyjnym prowadzonym przez Ośrodek Sportu i Rekreacji „Skałka” i położonym w Świętochłowicach przy ul. Zubrzyckiego 38. Przed wejściem na halę basenową należy bezwzględnie zapoznać się z regulaminem korzystania z pływalni. Przejście przez bramkę basenu jest równoznaczne z akceptacją regulaminu. Nieznajomość regulaminu w żadnym wypadku nie zwalnia użytkownika z jego przestrzegania.
2. Pływalnia kryta jest otwarta od poniedziałku do soboty w godz. 6.00 do 21.45 (halę basenową należy opuścić do 21.30) oraz w niedziele od 8.00 do 19.45 (halę basenową należy opuścić do 19.30).
3. Kierownictwo obiektu zastrzega sobie możliwość zmiany harmonogramu funkcjonowania pływalni z przyczyn organizacyjnych.
4. Z pływalni mogą korzystać klienci:
 - a) indywidualnie – dorośli i młodzież,
 - b) dzieci do lat 7- które mogą przebywać na terenie pływalni jedynie pod nadzorem osób pełnoletnich, ponoszących za nie pełną odpowiedzialność oraz odpowiadających za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
5. Osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu bądź innych środków odurzających oraz osoby z zewnętrznymi oznakami chorób skóry nie będą wpuszczane na pływalnię.
6. Na teren pływalni zakazany jest wstęp dla osób z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników oraz z plastrami niewodoodpornymi i bandażami.
7. Zajęcia zorganizowane na pływalni odbywają się w grupach nieprzekraczających 15 osób na jedną osobę prowadzącą bądź nadzorującą (trener, instruktor pływania, nauczyciel W-F, ratownik, itp.)
8. Osobom nie uczestniczącym w grupowych zajęciach przebywanie na pływalni jest dozwolone po uiszczeniu opłaty za wstęp, a w czasie zawodów – karty uczestnictwa w zawodach lub innego dokumentu upoważniającego do wstępu.
9. Podczas trwania roku szkolnego od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-14.00 z basenu korzysta młodzież szkolna w ramach zajęć wychowania fizycznego. W godzinach tych może następować zwiększone obłożenie obiektu.
10. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren pływalni zobowiązane są zgłosić się do punktu kasowego celem uzgodnienia warunków korzystania z pływalni oraz do Dyżurnego Ratownika WOPR celem krótkiego instruktarzu bezpiecznej kąpieli.
11. Grupy zorganizowane wchodzi na obiekt zgodnie z odrębnie ustalonym harmonogramem wywieszonym na tablicy informacyjnej basenu.
12. Korzystanie z Pływalni dozwolone jest wyłącznie w obecności ratownika.
13. Na pływalni obowiązuje czepek (można nabyć w kasie) oraz strój kąpielowy – jedno lub dwuczęściowy dla kobiet i krótkie (elastyczne i przylegające do ciała) kąpielówki pływackie dla mężczyzn.
14. Zabrania się korzystania z pływalni w długich lub krótkich, materiałowych spodenkach sportowych (nieelastycznych), nieprzylegających do ciała.
15. Na terenie pływalni obowiązuje wyłącznie czysty, estetyczny strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystających jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni.
16. Osoby prowadzące zajęcia mogą wchodzić na pływalnię w stroju ćwiczebnym i zmiennych kłapkach lub w obuwiu specjalnym (trampki, tenisówki lub obuwiu podobne).
17. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do basenu dokładne umycie całego ciała pod natryskiem w szatniach.

18. Wszyscy uczestnicy grupy wchodzi na pływalnię równocześnie. Spóźnieni nie będą wpuszczani na zajęcia.
19. Prowadzący zajęcia ma obowiązek sprawdzić stan liczbowy ćwiczących przed i po zajęciach.
20. Prowadzący zajęcia obowiązany jest przybyć na 10 min. przed rozpoczęciem zajęć i wejść razem z grupą. Grupa bez prowadzącego zajęcia nie będzie wpuszczana na pływalnię.
21. Na pływalni obowiązuje zachowanie porządku, czystości, spokoju i ciszy oraz bezwzględne podporządkowanie się poleceniom ratownika WOPR i osoby prowadzącej zajęcia.
22. Na terenie pływalni wyznaczone są następujące strefy , do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy się dostosować :
 - a) strefa dla nie umiejących pływać – głębokość od 1,1 m do 1,4 m
 - b) strefa dla umiejących pływać - głębokość od 1,4 m do 3,45 m
23. Faktyczne głębokości poszczególnych stref podane są na ścianach hali basenowej.
24. Osoby nie umiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze strefy dla nie umiejących pływać.
25. Dozorem służby Ratowniczej objęta jest cała hala basenowa . W strefie dla nie umiejących pływać bezpośredni ustawiczny nadzór nad dziećmi sprawują ich opiekunowie.
26. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów, zabrania się pływania w poprzek torów. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim wynosi 15 osób.
27. Osoby przebywające na terenie pływalni obowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób. W szczególności obowiązuje:
 - a) zakaz wchodzenia do wody bez zezwolenia oraz zakaz wchodzenia i wychodzenia z basenu poza miejscami do tego przeznaczonymi,
 - b) zakaz biegania po obrzeżach otaczających nieckę basenu,
 - c) zakaz wchodzenia na trybuny w stroju kąpielowym,
 - d) zakaz palenia tytoniu, jedzenia na terenie otaczającym nieckę pływalni,
 - e) zakaz wnoszenia na teren pływalni jakichkolwiek płynów w opakowaniach szklanych,
 - f) zakaz hałasowania i głośnego gwizdania,
 - h) zakaz wnoszenia na pływalnię alkoholu oraz spożywania środków odurzających, przebywania pod ich wpływem oraz rozprowadzania,
 - i) zakaz przebywania na stanowisku ratowniczym oraz używania sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi
 - j) stosowanie się do znaków informacyjnych, oznakowań, znaków nakazu i zakazu umieszczonych na terenie pływalni,
 - k) stosowanie się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników i pracowników pływalni,
28. Za bezpieczeństwo osób przebywających na pływalni oraz właściwe zachowanie w pomieszczeniach obiektu (szatniach itp.) odpowiedzialność ponosi prowadzący zajęcia, a w przypadku grup zorganizowanych kierownik grupy. Za bezpieczeństwo osób indywidualnych korzystających z pływalni odpowiedzialny jest ratownik WOPR.
Przebywanie w szatniach jest dozwolone wyłącznie w celu przebierania się.
29. Członkowie grupy lub osoby mające uprawnienia do korzystania z pływalni nie mogą odstępować swoich uprawnień innym osobom.
30. Kierownictwo pływalni może kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie stwierdzenia uchybień – zakazać korzystania z pływalni.
31. Dzieci do lat 3 oraz dzieci nie umiejące zatrzymywać potrzeb fizjologicznych korzystać mogą z basenu wyłącznie ze specjalnymi pampersami.
32. Klient korzysta ze saun na własne ryzyko. W saunie należy zachować szczególną ostrożność i odpowiednie zachowanie. Osoby korzystające z sauny zobowiązane są do przebywania w saunie z własnym ręcznikiem. Brak ręcznika skutkować może wyproszeniem z sauny. Regulamin korzystania z sauny dostępny jest przed wejściem do sauny.
33. Dzieci do lat 15 korzystać mogą z sauny wyłącznie pod nadzorem osób pełnoletnich, które ponoszą za nie pełną odpowiedzialność oraz odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.

34. Bicze włączane są na życzenie klienta za wyjątkiem sytuacji w których odbywają się zajęcia na części dla niepływających. Zjeżdżalnia włączana jest na życzenie klienta - przy temperaturze zewnętrznej powyżej 10°C. W okresie od 15 listopada do 15 marca zjeżdżalnia jest nieczynna. Zasady korzystania ze zjeżdżalni objęte są osobnym graficznym opisem dostępnym przy atrakcji.
35. Pływalnia nie gwarantuje dostępu do wszystkich atrakcji i urządzeń pływalni w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów i konserwacji oraz przerw technicznych.
36. Atrakcje wodne mogą być wyłączone czasowo z eksploatacji poprzez oznakowanie tabliczkami informacyjnymi lub odgródzenie barierkami architektonicznymi. Korzystanie z nich w tym czasie jest zabronione.
37. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko klienta. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością - po uprzedniej konsultacji z lekarzem.
38. Podczas rekreacyjnego korzystania z basenu zakazuje się skoków do wody ze słupków 1,2,3. Skoki dozwolone są ze słupków 4,5,6 oraz na torach zarezerwowanych przez zorganizowane grupy pływackie.
39. Każdy korzystający z pływalni krytej w razie stwierdzenia niebezpieczeństwa lub zauważenia innego użytkownika będącego w potrzebie (skaleczenie, wypadek, zachłyśnięcie się wodą, tonięcie, itp.) zobowiązany jest bezzwłocznie powiadomić o tym ratownika WOPR. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie najbliższemu ratownikowi WOPR.
40. Wszystkie osoby zobowiązane są do bezwzględnego podporządkowania się poleceniom ratownika WOPR oraz reagowania na każdy sygnał gwizdkiem.
41. Na terenie pływalni obowiązuje następująca alarmowa sygnalizacja dźwiękowa:
- a) seria krótkich głośnych sygnałów dźwiękowych - AKCJA – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników |i podporządkowanie się dalszym poleceniom ratowników lub pracownikom pływalni,
 - b) trzy sygnały modulowane dźwiękowe – zakończenie dyżuru ratowniczego,
 - c) krótki sygnał dźwiękowy – nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika.
42. Pływalnia jest monitorowana w sposób ciągły. Klienci odwiedzający pływalnię wyrażają zgodę na zapis z monitoringu wizyjnego oraz jego wykorzystanie w kwestiach spornych, w tym w szczególności w przypadku konieczności wyciągnięcia konsekwencji wobec klientów, którzy naruszają treść regulaminu.
- Monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności klientów.
43. Z uwagi na monitoring na terenie pływalni, powinno się przebierać w wyznaczonych pomieszczeniach - szatniach.
44. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych z wyłączeniem osób trzecich. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za upublicznienie wizerunku przez osoby trzecie.
45. Pracownik obsługi pływalni ma prawo do dokonywania kontroli zawartości plecaków, torb, reklamówek itp. oraz wnoszonych przedmiotów i artykułów.
46. Ratownikami są osoby noszące strój w kolorze czerwonym lub żółtym z napisem „Ratownik WOPR” lub „WOPR” z widocznym emblematem logo WOPR.
47. Wobec osób, które wielokrotnie bądź w sposób rażący naruszyły postanowienia regulaminu, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu na teren pływalni. Zastosowanie zakazu poprzedzone zostanie ostrzeżeniem wystosowanym poprzez Dyżurnego Ratownika WOPR lub Kierownika Pływalni.
48. Osoby przebywające na terenie pływalni i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używając wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających na terenie pływalni, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń pracowników pływalni mogą zostać usunięte z terenu pływalni, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.

49. Wnoszenie i korzystanie na teren obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody Ratownika Dyżurnego lub Kierownika Pływalni.

50. Zabrania się prowadzenia na terenie pływalni bez zezwolenia Dyrektora OSiR „Skałka” jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, w tym prywatnej nauki pływania za wynagrodzenie.

51. Uwagi i wnioski należy zgłaszać w formie pisemnej do Kierownika Pływalni w kasie.

52. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz Kierownik Pływalni.

II. ODPLATNOŚĆ

Opłata za pierwsze 60 minut korzystania z obiektu pobierana jest z góry, według cennika i nie podlega zwrotowi nawet w przypadku wyproszenia z basenu.

Rozliczanie czasu pobytu na hali basenowej rozpoczyna się po przejściu przez bramkę przy kasach i odbywa się w oparciu o cenniki zatwierdzone przez Prezydenta Miasta Świętochłowice oraz Dyrektora OSiR „Skałka”.

Faktury za usługi świadczone przez OSiR „Skałka” można otrzymać w recepcji na podstawie przedłożonych paragonów fiskalnych (paragon za uiszczoną opłatę oraz paragon rozliczający usługę).

Dzieci do ukończenia 3 roku życia obowiązują wstęp wolny.

Opłata za saunę (za każdą minutę przebywania) płatna jest przy wyjściu z basenu według obowiązującego cennika.

III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY

1. Za zniszczenie, zagubienie elementów wyposażenia pływalni i obiektu obowiązują odpłatność w wysokości 100% wartości szkody.

OSiR „Skałka” nie ponosi odpowiedzialności za zagubione na terenie obiektu przedmioty wartościowe. Za rzeczy, pieniądze i przedmioty wartościowe pozostawione bez nadzoru w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych Dyrekcja nie odpowiada.

Za zgubienie paska z elektronicznym czytnikiem użytkownik zobowiązany jest zapłacić opłatę karną w wysokości 25 zł.

OSiR „Skałka” nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu pływalni.

Przedmioty osobiste znalezione na terenie pływalni będzie można odebrać w ciągu 30 dni w kasie pływalni. Po tym terminie zostaną przekazane do PCK.

Wykaz telefonów alarmowych:

Pogotowie Ratunkowe – 999

Straż Pożarna – 998

Policja – 997

Straż Miejska - 986

Regulamin zatwierdził Dyrektor OSiR „Skałka”